

Ploom Adatkezelési Tájékoztató

Összefoglalója

- Adatkezelő
- Adatkezelési célok és jogalapok
- Adattovábbítás címzettje(i)
- Az Ön jogai

Az Adatkezelési Tájékoztató összefoglalójának célja röviden bemutatni, hogy a <http://www.ploom.hu/> címen elérhető Weboldal („**Weboldal**”) használatával összefüggésben és az Önnel való kapcsolatunk során milyen személyes adatokat és hogyan kezelünk Önről.

Adatkezelő

Az adatkezelő a **JTI Hungary Zrt.** (székhelye: Budapest, Lechner Ödön fasor 7, 1095, e-mail cím: dataprivacyHU@jti.com; „**JTI**”, illetve „**mi**”).

Adatkezelési célok és jogalapok

A Weboldal fenntartásával és az Önnel való kapcsolatunkkal összefüggésben az alábbi célokból kezeljük az Ön személyes adatait:

- **Ploom-fiók kezelése:** az Ön Ploom-fiókjának létrehozásához, az Ön mint felhasználó azonosításához és a regisztrált felhasználóinknak kínált szolgáltatásokhoz és funkciókhoz való hozzáféréshez szükséges a személyes adatok kezelése, mellyel kapcsolatban az Ön hozzájárulására támaszkodunk.
- **Weboldal működtetése:** a Weboldal működtetése során az információs társadalmi szolgáltatás nyújtása, továbbá csalások és visszaélések megelőzése céljából, a Weboldal sütikre és más technológiákra vonatkozó tájékoztatása szerinti adatokat helyezünk el és kezeljük az Ön végfelhasználói eszközén, amellyel kapcsolatban a jogos érdekeinkre támaszkodunk.
- **Weboldal analitika:** megőrizzük és értékeljük a Weboldalunkban tett legutóbbi látogatásaival kapcsolatos adatokat, valamint elemzési célokból azt, hogyan böngészett a weboldalunk különböző részei között, hogy megértsük, hogyan használják a weboldalunkat, és ezáltal még praktikusabbá tegyük a használatát. Ezzel kapcsolatban az Ön hozzájárulására támaszkodunk.
- **Ügyfélszolgálat nyújtása:** az Ön adatainak kezelése azért indokolt a számunkra, hogy az Ön megkeresésében jelzett kérését, panaszát, érdeklődését kezelni tudjunk, amellyel kapcsolatban a jogos érdekeinkre, mint jogalapra támaszkodunk.

- **Telefonos ügyfélszolgálati hangrögzítés:** az Önnel folytatott ügyfélszolgálati beszélgetéseket rögzítjük, mely adatok kezelése azért indokolt a számunkra, hogy a felvételeket az ügyfélszolgálatunk ellenőrzése, tréningje és az ügyfélszolgálati szolgáltatásunk minőségének javítása és a szolgáltatások fejlesztése érdekében felhasználjuk. Ezzel kapcsolatosan az Ön hozzájárulására támaszkodunk.
- **Ügyfélelégedettség felmérése:** az Ön adatainak kezelése azért indokolt a számunkra, hogy elemzési célokat szolgáló ügyfél-elégedettségi felméréseket készítsünk el, melynek célja a Weboldalunk és az ügyfélszolgálati szolgáltatásunk minőségének javítása és a szolgáltatások fejlesztése. Ezzel kapcsolatosan az Ön hozzájárulására támaszkodunk.
- **Garancia ügyintézés:** az Ön adatainak kezelésére az Ön Ploom készülékkel kapcsolatos fogyasztói jogainak gyakorlása, valamint a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok betartásának biztosítása érdekében kerül sor.
- **Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme:** az adatkezelésre annak érdekében kerül sor, hogy a Weboldal működtetésével és a garancia ügyintézésből eredő igényeinket vagy harmadik felek igényeit jogos érdekünkre, mint jogalapra támaszkodva érvényesíteni tudjuk vagy meg tudjuk védeni, valamint szükség esetén tájékoztatást tudjunk nyújtani az illetékes hatóságok, bíróságok számára.

Az adatok megadása önkéntes, azonban bizonyos esetekben enélkül nem fogjuk tudni teljesíteni az Ön megrendeléseit, illetve bizonyos esetekben nem fogunk tudni kérésére, megkeresésére válaszolni.

Adattovábbítás címzettje(i)

Az adatait az Európai Unió területén belül és azon kívül működő szolgáltatóinkkal és együttműködő partnereinkkel oszthatjuk meg, akik a tevékenységünk során segítenek bennünket. Ehhez megfelelő garanciákat vezettünk be, és megőrizzük az adatai biztonságát.

Az Ön jogai

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében Ön a hozzájárulását bármikor szabadon és korlátozás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön jogosult tájékoztatást kérni tőlünk az Önről kezelt személyes adataival kapcsolatban, kérheti azok helyesbítését, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, meghatározott keretek között kérheti azok törlését, másolatot kérhet ezen adatokról, gyakorolhatja az

adathordozhatósághoz fűződő jogát, illetve részben kérheti azok kezelésének korlátozását.

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak általunk történő kezelése ellen, és ilyen esetben előfordulhat, hogy nem kezeljük tovább az Ön személyes adatait. Amennyiben Önt megilleti a tiltakozáshoz való jog, és Ön gyakorolja ezen jogát, az Ön személyes adatait nem kezeljük tovább ilyen célokból. E jog gyakorlása nem jár költségekkel.

További információkért kérjük, olvassa el a **Teljes Ploom Adatkezelési**

Tájékoztatóját - v0.9, 2023.06.23